

| | | |
|---|---|------------|
|  | Manuale del Sistema di Gestione Integrato | |
| | POLITICA DELLA QUALITÀ | |
| | Allegato 0502.01 | |
| | | Rev. 00 |
| | | 04/01/2022 |

ALLEGATO 0502.01

La Direzione della Società **BEMEDO s.r.l.** ha stabilito di dotare l'azienda di un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo a garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti e volto a perseguire, attraverso un programma di miglioramento continuo, la "Mission" aziendale:

Mission: Consolidare il mercato raggiunto nel settore della manutenzione e revisione di motori elettrici per applicazioni diverse e della equilibratura di assi e parti rotanti attraverso l'ulteriore sviluppo e la diversificazione dei propri servizi e integrazione delle attività con tecnologie di livello elevato e all'avanguardia nel tempo per una crescente soddisfazione del cliente e una migliore qualità dei servizi aziendali.

A supporto della "Mission" la Società **BEMEDO s.r.l.** si impegna ad adottare come propri obiettivi primari i seguenti valori base:

- **Soddisfazione del Cliente come base essenziale di sviluppo dell'azienda.** Questo obiettivo si realizza riconoscendo e soddisfacendo le esigenze, anche implicite, dei clienti con prodotti innovativi forniti con tempestività ed economicità, nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.
- **Motivazione dei collaboratori come base essenziale di sviluppo.** Tutti i collaboratori devono essere continuamente coinvolti nelle attività dell'azienda al fine di accrescerne la partecipazione e la motivazione. Sarà compito primario dell'azienda promuovere un ambiente di lavoro che incoraggi gratifichi il miglioramento continuo, l'innovazione, il pensiero critico ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Buon inserimento dell'azienda nel contesto di riferimento,** sostenendo e favorendo il benessere economico, ambientale e sociale della comunità in cui opera con attenzione particolare agli stakeholders individuati.
- **Ottenimento degli obiettivi prefissati.** La società nell'ottica di garantire prodotti di livello sempre più elevato, deve essere gestita nel rispetto di programmi e piani di azione ben sviluppati finalizzati a generare condizioni di miglioramento continuo.
- **Miglioramento continuo dei rapporti con le parti interessate interne ed esterne** individuate con obiettivi aderenti alla prevenzione delle situazioni di rischio potenziale rilevato nell'analisi specifica.

Il livello di Qualità necessario a conseguire la "Mission" e gli obiettivi aziendali possono essere ottenuti solamente con l'impegno di tutto il personale interno, collaboratori e direzione, che concorre alla definizione ed alla erogazione delle tipologie produttive aziendali. Pertanto la Direzione conferma che ogni collaboratore è responsabile della qualità della propria attività nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento prefissati dall'azienda e dei risultati ottenuti.

La Società **BEMEDO s.r.l.** utilizza il SGQ secondo UNI EN ISO 9001: 2015 come principale strumento di miglioramento. A tal fine l'azienda si pone continuamente dei nuovi obiettivi da raggiungere in occasione del riesame da parte della direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità reso operante in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001: 2015 e successive modifiche, stabilisce compiti, responsabilità per ogni figura operativa interna direttamente concorrente al raggiungimento ed al mantenimento del livello di qualità stabilito.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che a tal fine si avvale della collaborazione del Responsabile del Sistema Qualità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce come integratore delle diverse funzioni definendo e concordando gli Standard e le Procedure aziendali.

Tutte le risorse a qualsiasi livello sono responsabili della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente manuale e delle procedure da esso richiamate. Ciascuno è pertanto responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del Sistema Aziendale e dei prodotti da fornire.

Data

La Direzione